

**SOTKVO**

Profesní komora kontrolorů a výrobců  
hřišť - sportovišť - tělocvičen



SDRUŽENÍ ČESKÝCH  
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.  
CZECH CONSUMER  
ASSOCIATION  
www.konzument.cz

**KABINET**  
PRO STANDARDIZACI

... top-normy .cz

Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

# Výzkum revize dětských hřišť, sportovišť a tělocvičen

Výzkumná zpráva

Filip Oliva

říjen 2016



[www.overenehriste.cz](http://www.overenehriste.cz)



**Metodologie**

# Metodologie

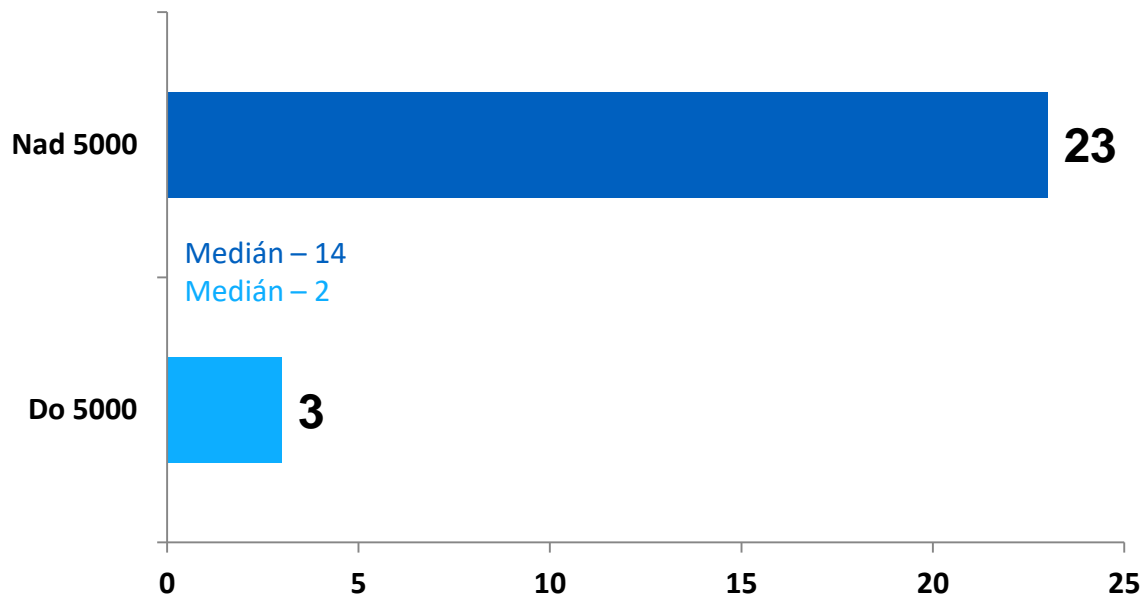
## Sběr dat

- Data byla sebrána kombinací **CATI** (250 dotazníků) a **CAWI** (33 dotazníků)
- Sběr dat proběhl v období od 11. do 19. října 2016
- Cílová skupina: Obce a města ČR v jejichž správě je alespoň jedno dětské hřiště, sportoviště nebo tělocvična
- Datový soubor obsahuje **283 dotazníků** a je rozdělen na obce do 5 000 (167 dotazníků) a nad 5000 obyvatel (116 dotazníků)
- Průměrná délka dotazníku v CATI byla cca 10 min



**Výzkum**

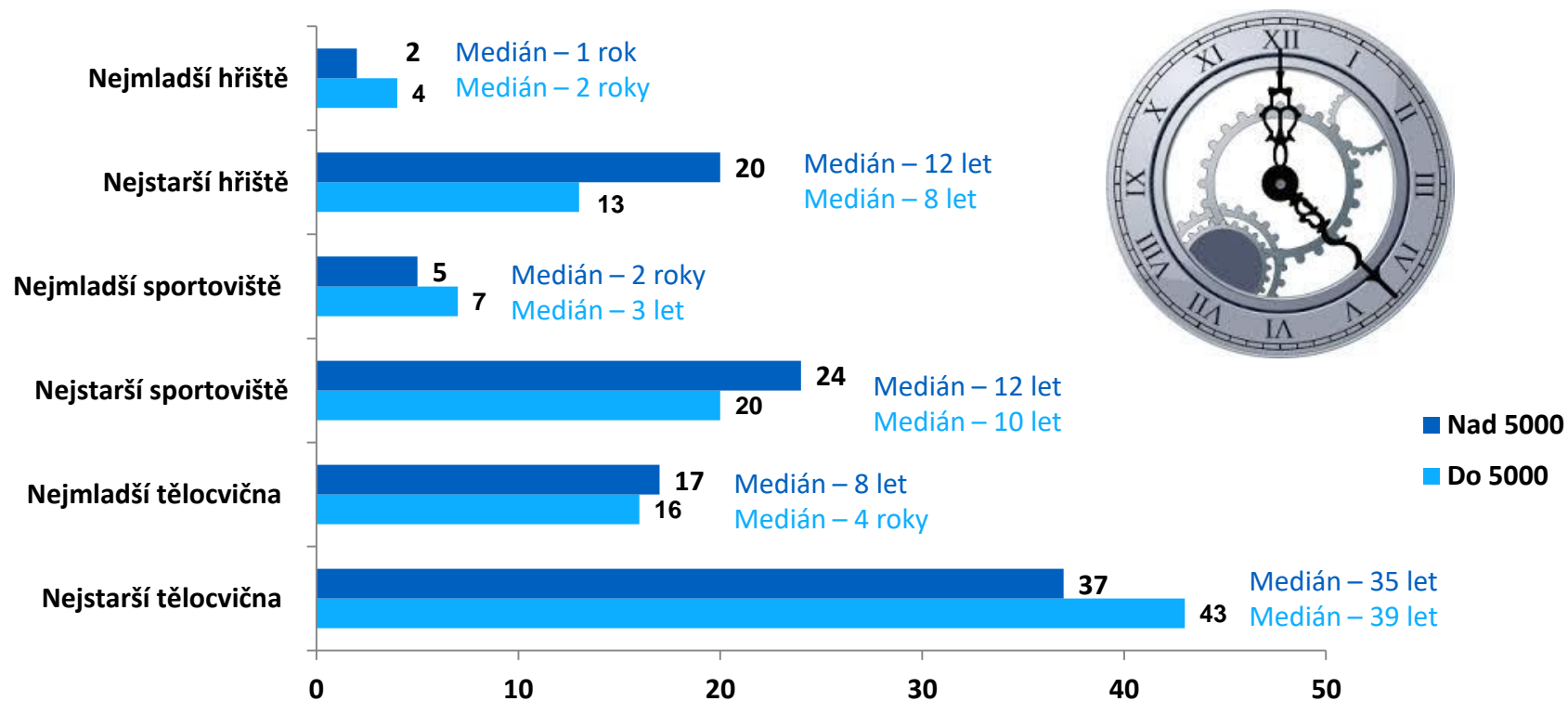
# Celkový počet spravovaných hřišť, sportovišť a tělocvičen



Průměrný počet spravovaných dětských hřišť, sportovišť a tělocvičen v dotazovaných obcích je **11**.

Rozdíl je mezi menšími a většími obcemi, kdy obce nad 5 000 spravují v průměru 3x více hřišť a sportovišť, než velikosti obce do 5 000 obyvatel.

# Stáří spravovaných hřišť, sportovišť a tělocvičen

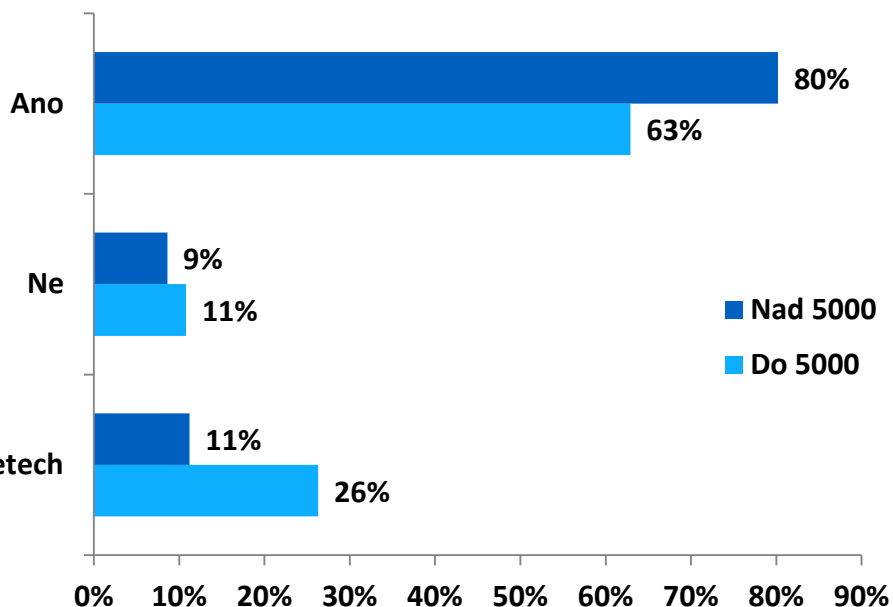


Výsledky ukazují na fakt, že dětská hřiště jsou **nejmladším** typem takto spravovaných zařízení. I ta **nejstarší** z nich jsou v průměru jen **16 let stará**, tedy zhruba stejně jako je průměrné stáří **nejmladších** tělocvičen, které jsou naopak **nejstarším** typem takto spravovaných zařízení.

# Revize při převzetí nového zařízení

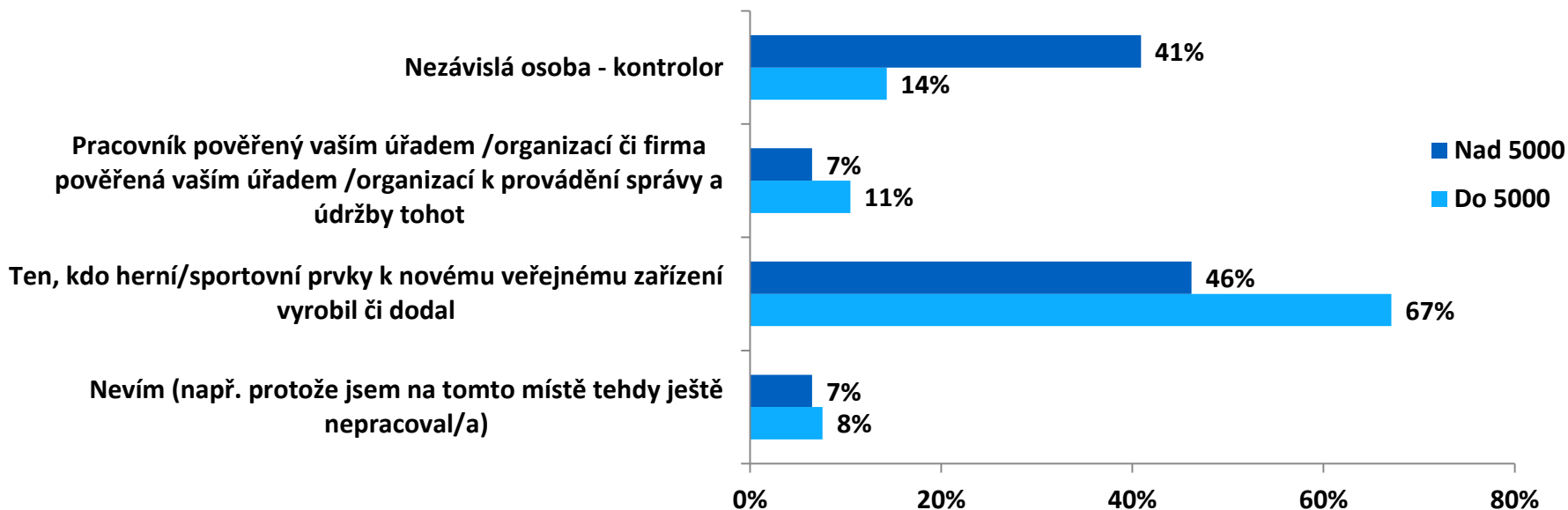


Nestavěli nové veřejné zařízení v posledních pěti letech



Revizi při převzetí nového hřiště apod. deklaruje takřka **9 z 10** dotázaných obcí ČR. Započítáme-li i obce, které v tomto období nové zařízení nepřebíraly, revize se týká **70 %** dotázaných. Počet obcí, které takovou revizi nedělaly, se s velikostí **neliší**. **Vyšší míra revizí** u obcí nad 5 000 obyvatel je způsobena tím, že **čtvrtina obcí menších** v uplynulých pěti letech žádné zařízení **nepřebírala** (neuváděla do provozu).

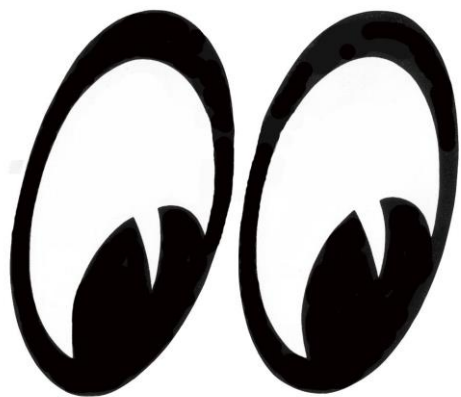
# Revize při převzetí nového zařízení



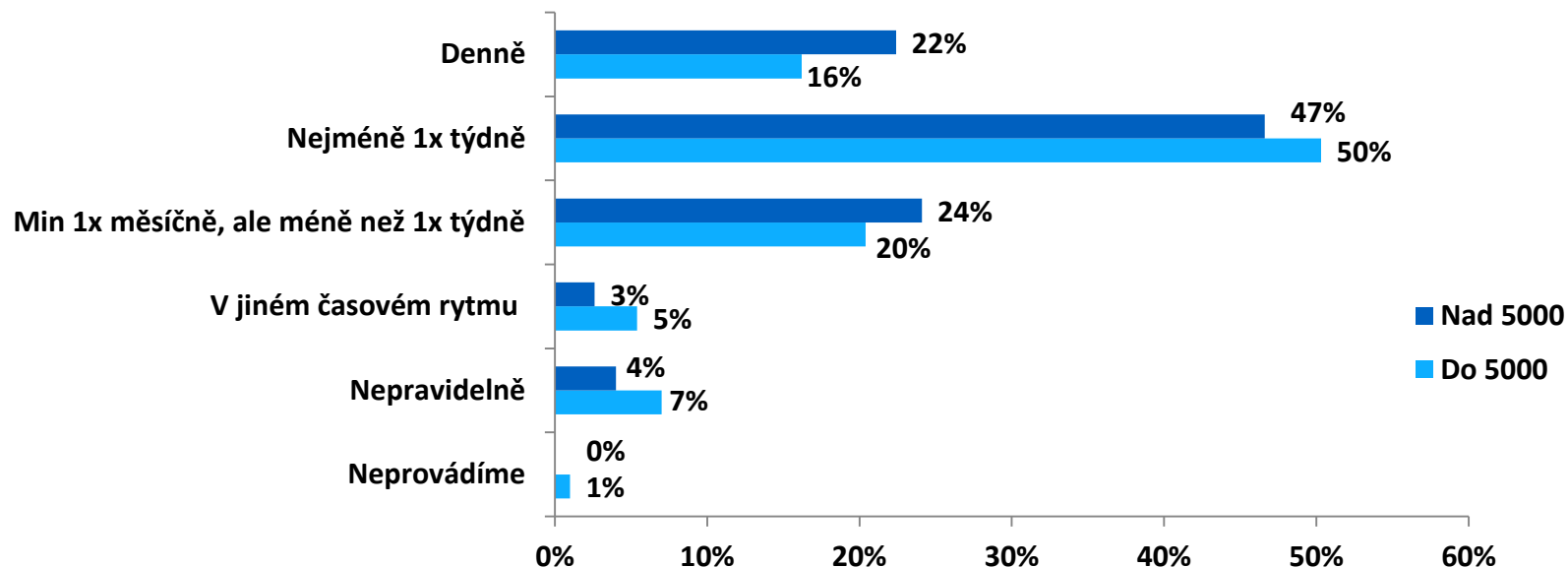
Pokud je revize při převzetí nového zařízení prováděna, provádí ji nejčastěji **výrobce či dodavatel** (u obcí **do 5 000 až ve 2/3 případů**). Méně už pak nezávislý kontrolor, případně pracovník obce/města. U obcí **nad 5 000** je však **poměr kontrol provedených kontrolorem a výrobcem takřka 1:1**.



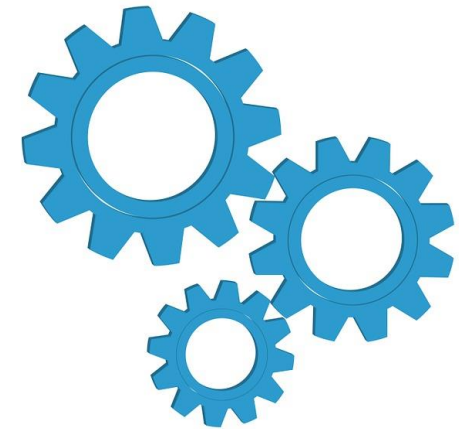
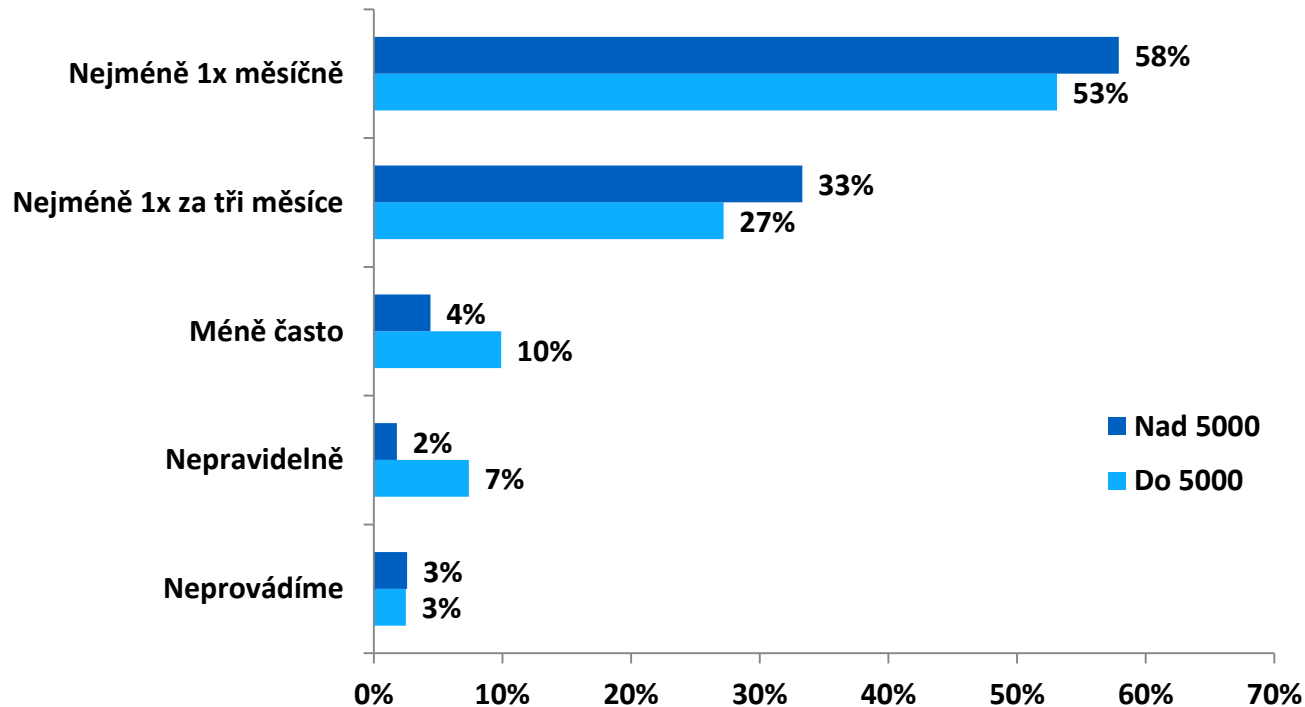
# Vizuální kontrola



Takřka **70 %** dotázaných radnic provádí vizuální kontrolu alespoň **jednou za týden**. **Aktivnější** jsou v tomto ohledu radnice obcí s **více než 5 000** obyvateli, kde je celkem **o 10% radnic více**, které provádějí vizuální kontrolu **12x (nebo častěji) do roka**.

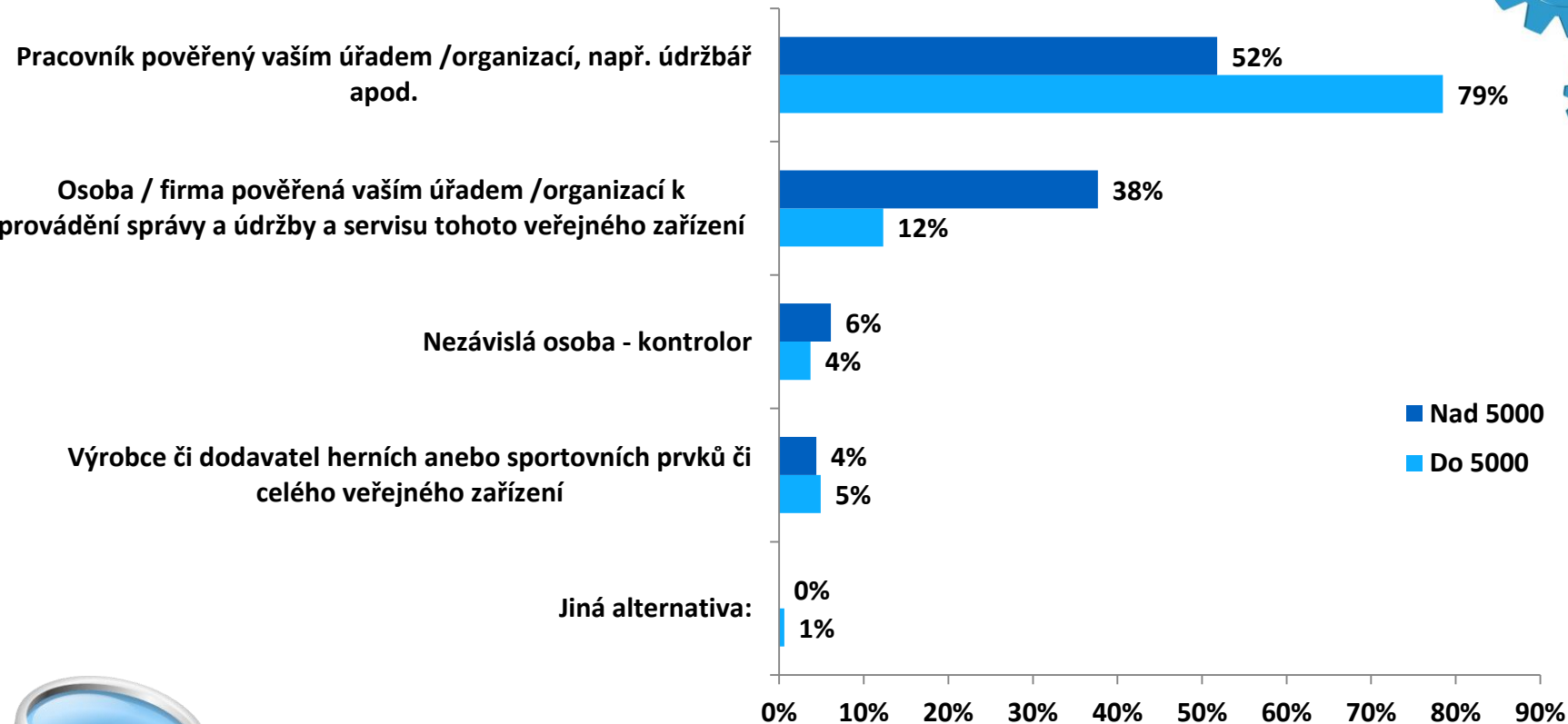
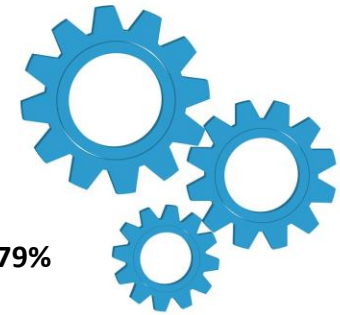


# Provozní kontrola



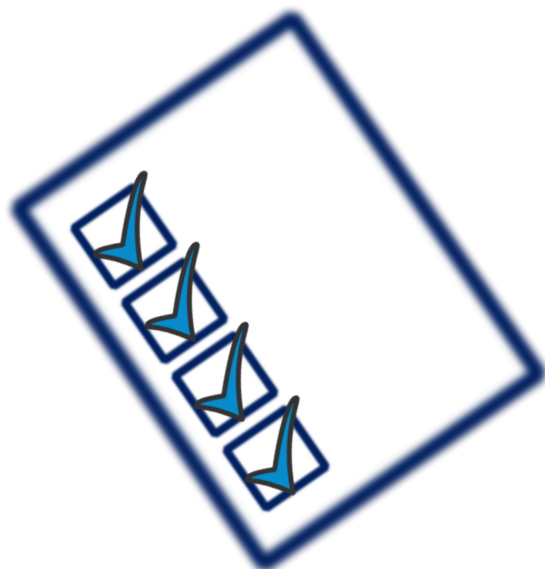
Téměř **85 %** dotázaných obcí **provádí** provozní kontrolu **nejméně jednou za čtvrt roku**. **Větší obce** opět deklarují o něco **důslednější realizace** kontrol a minimálně jednou za čtvrt roku přistoupí k provozní revizi dětských hřišť, sportovišť a tělocvičen **více než 90%** z nich. Naproti tomu pouhá **3 %** provozní kontrolu **neprovádějí vůbec**, bez ohledu na velikost obce.

# Provozní kontrola

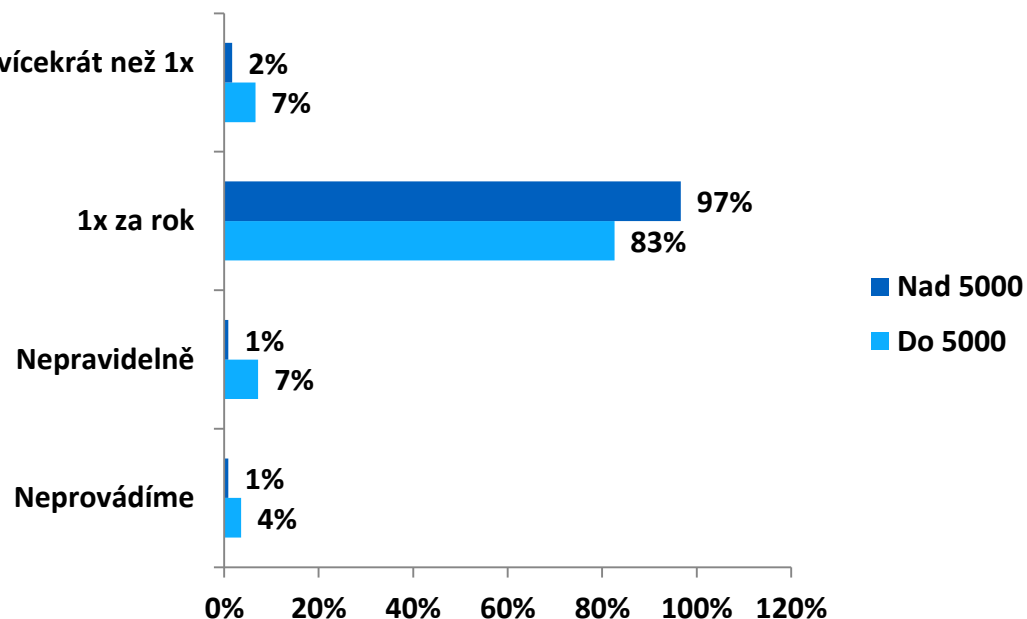


**9 z 10 radnic** pověřuje provozní kontrolou **osobu** či **firmu**. S rostoucím **počtem obyvatel** obce roste i vůle pověřovat **spíše firmu**, než jednotlivce, což je logickým **důsledkem** počtu **spravovaných zařízení**, který je u **větších obcí** výrazně **vyšší**.

# Hlavní roční kontrola

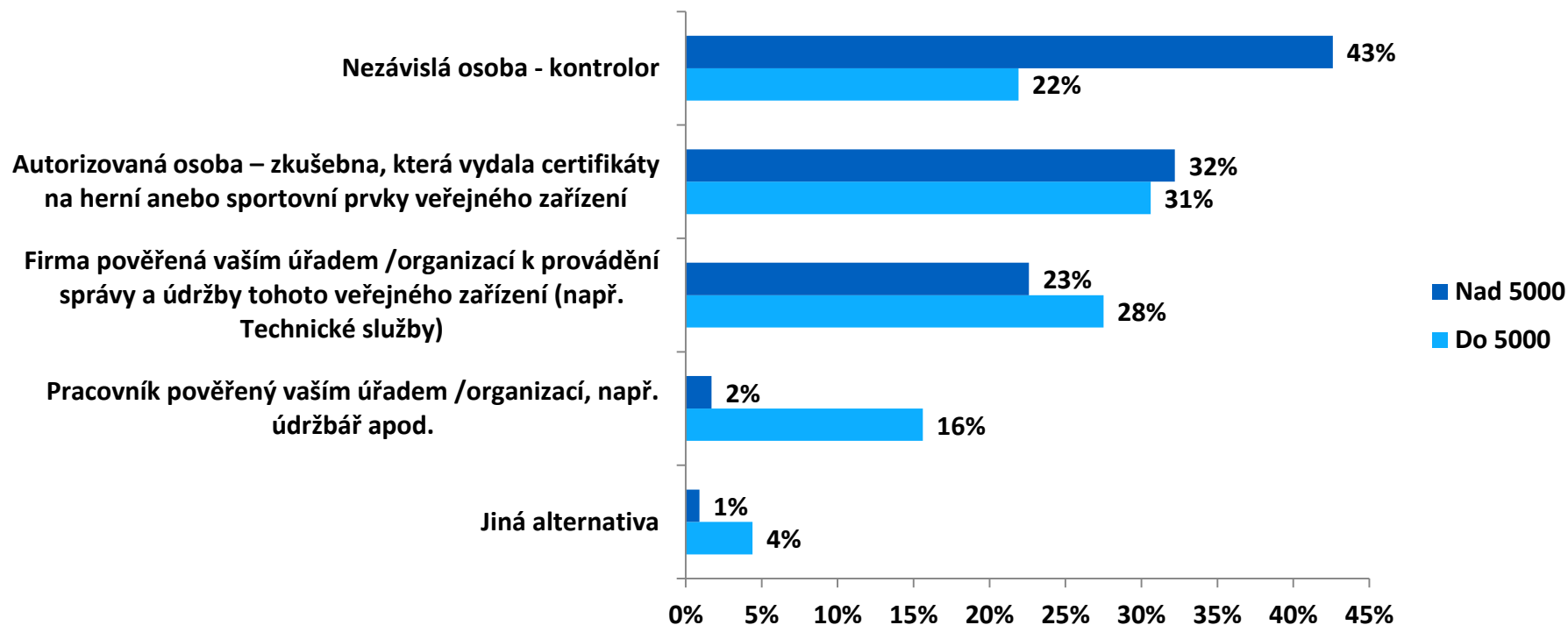


Z důvodu vytížení hřiště vícekrát než 1x ročně



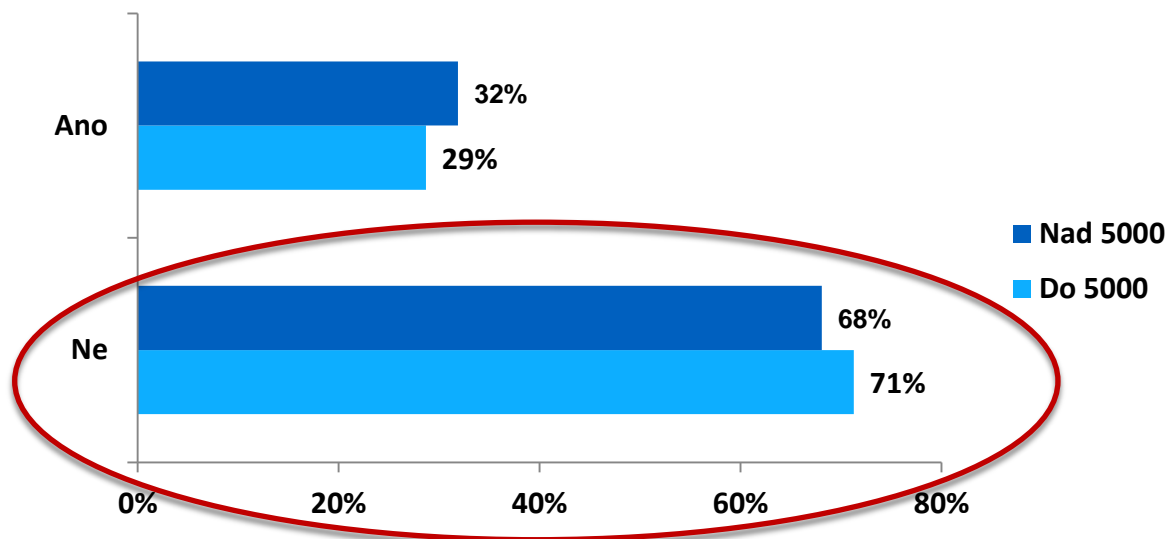
Prakticky **všechny obce** ji **provádějí** (platí **zejména** pro ty s **více než 5 000** obyvateli, kde míra realizace dosahuje **99 %**). Pokud přece jen obec hlavní kontrolu **neprovádí**, nebo ji **provádí nepřavidelně**, jde **takřka výhradně** o obec s **méně než 5 000 obyvateli** .

# Hlavní roční kontrola



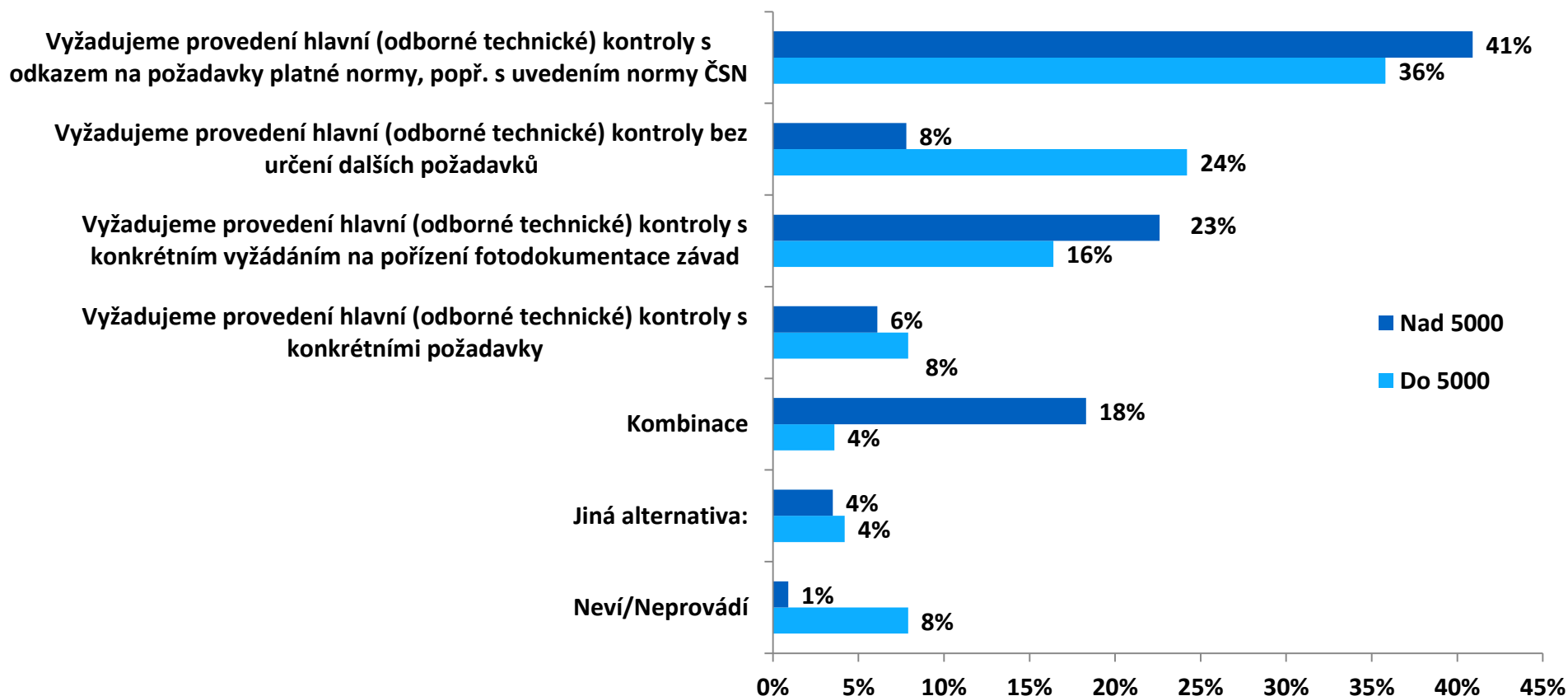
Na **autorizované** třetí osoby se s požadavkem hlavní roční revize obrací **téměř ¾ obcí s více než 5 000 obyvateli**. Naproti tomu **u menších obcí** je to jen lehce přes polovinu. Zde jsou tímto úkolem **daleko častěji** pověřovány **osoby nebo organizace s radnicí nějak spojené** (např. technické služby).

# Osoba s osobní odpovědností



Osobou s **osobní odpovědností** za provoz a revize dětských hřišť sportovišť a tělocvičen disponuje **POUZE zhruba každá třetí** oslovená obec **bez ohledu** na její **velikost**.

# Požadavky na provedení revize



Obce **do 5000 obyvatel** se spíše **spokojí s prostou revizí**. Obce **větší častěji požadují splnění norem ČSN**, pořízení **fotodokumentace závad**, případně **kombinaci** těchto přístupů.

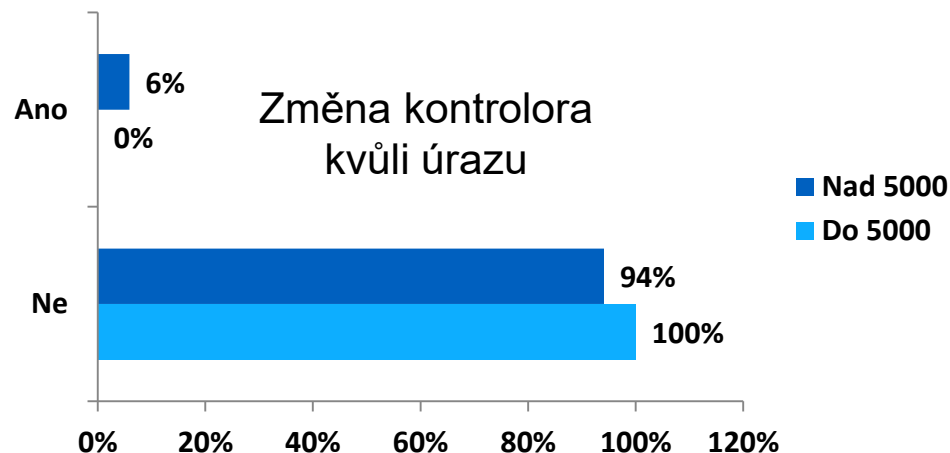
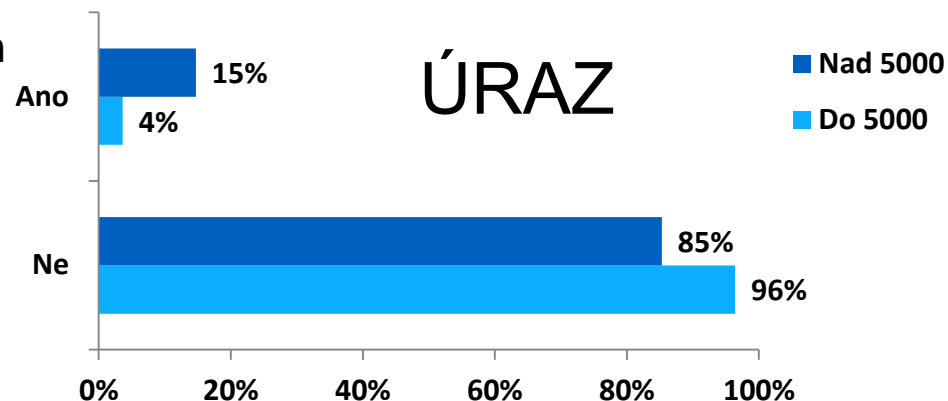
# Úrazy

V uplynulých 5 letech **eviduje úraz** na spravovaných hřištích (apod.) **8 %** dotazovaných obcí. **Častěji** je tomu v obcích s **více než 5 000** obyvateli (**15 %**).

**Nejčastější** příčinou úrazů je uváděno **nedodržení návštěvního řádu** (téměř polovina případů).

Ve **větších** obcích jsou to až **2/3** případů. Naopak v obcích **menších** je častěji jako příčina úrazu uváděna **nešťastná náhoda (83%)**.

Až na výjimky **nedošlo** kvůli úrazům ke **změně** kontrolora/revizora hřišť a sportovišť.



Stal se v uplynulých až pěti letech na vašem veřejném zařízení nějaký úraz, který jste museli řešit?

Z jakého důvodu?

Udělali jste na základě této zkušenosti nějakou změnu ve výběru osoby kontrolora pro provedení hlavní roční (odborné technické) kontroly?

*N = 167, N = 116*

*N = 6, N = 17*



# Důležitost cílů kontroly

Do 5 000 obyvatel Nad 5 000 obyvatel

Bezpečnost našich veřejných zařízení	10	10
Bezproblémové provedení a kladné výsledky hlavní roční (odborné technické) kontroly	8	8
Udržení dlouhodobých dobrých vztahů s kontrolorem - poskytovatelem hlavní (odborné technické) kontroly	7	6
Zajištění – dodání doplňkových služeb od poskytovatele hlavní roční(odborné technické) kontroly (údržba, servis, apod.)	7	5
Minimalizace nákladů na provedení hlavní roční (odborné technické) kontroly	6	6

**Maximální důležitost** má při hlavní roční kontrole **bezpečnost** kontrolovaných zařízení. O něco méně, ale přesto **velmi důležitá**, je pak pro dotazované obce také **bezproblémovost** provedení a **kladný výsledek** celé revize. **Menší obce** pak o něco **více** akcentují **dlouhodobě dobré vztahy** s kontrolory a zejména **dodání doplňkových služeb** typu servis, apod.

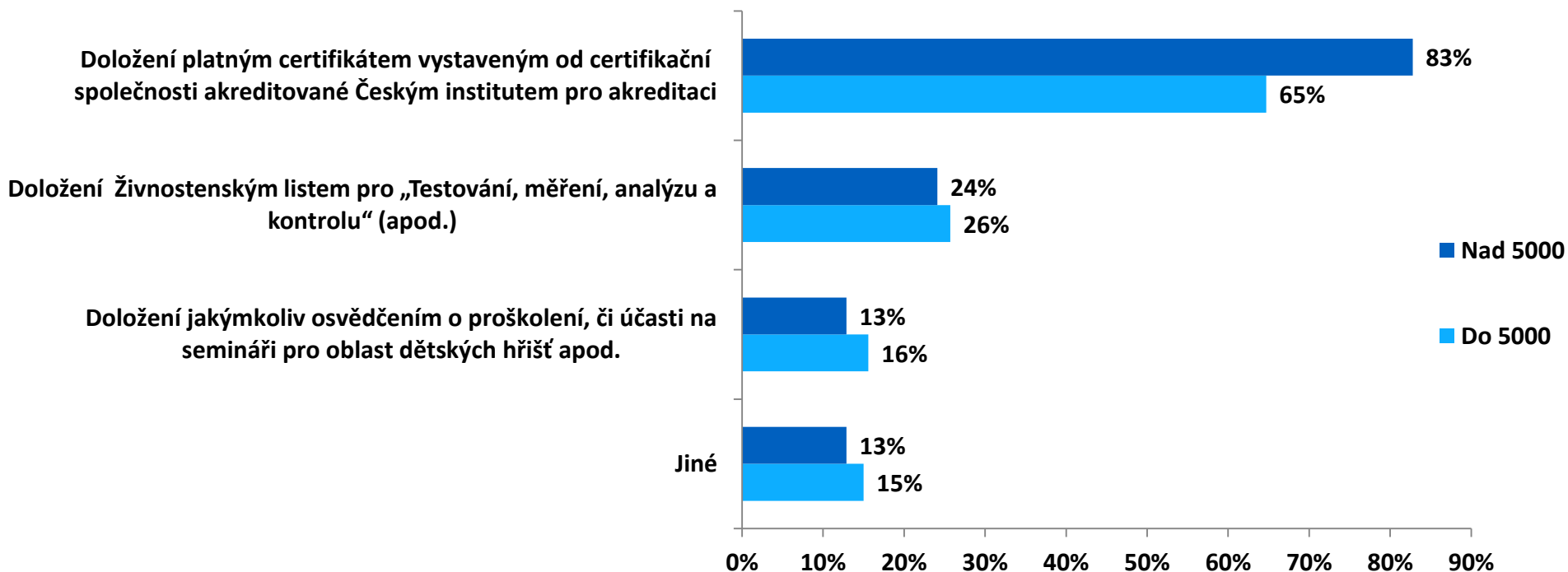
# Faktory důležité při výběru kontrolora

Do 5 000 obyvatel    Nad 5 000 obyvatel

Odbornost této osoby doložená platným certifikátem vystaveným od certifikační společnosti akreditované Českým institutem pro akreditaci	9	9
Odbornost této osoby a její erudovanost v oboru	9	9
Předchozí zkušenost s daným kontrolorem, reference	8	8
<b>Nezávislost této osoby na výrobě a distribuci herních a sportovních prvků či celých veřejných zařízení</b>	7	8
Komplexnost služby včetně servisu (oprav) apod.	8	7
Doložení, že osoba je pojištěná pro danou činnost (revize herních a sportovních zařízení)	7	7
Cena za provedení hlavní roční (odborné technické) kontroly	7	6

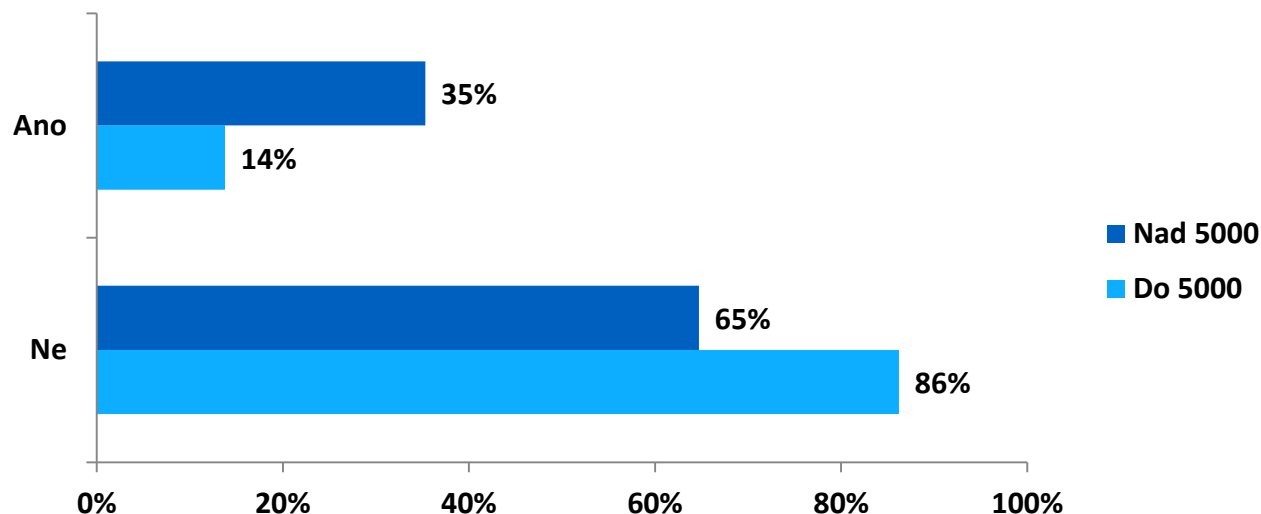
**Nejdůležitějším** faktorem při výběru kontrolora je jeho **odborná způsobilost**, lhostejno zda doložená certifikátem či jinak. O něco méně, přesto **velmi důležitá** je **předchozí zkušenost** s kontrolorem. **Větší obce** pak o něco **více oceňují nezávislost** kontrolora. **Menší obce** naopak více zajímá, zda kontrolor nabízí **doplňkové služby**. Až za těmito faktory stojí v pořadí důležitosti cena revize.

# Vyhodnocení odbornosti kontrolora



Dle obcí je **nejlepším** indikátorem odbornosti kontrolora **certifikát**. Spokojí se s ním **2/3 menších obcí** a více než **4/5 obcí větších**. Jako další předpoklady odbornosti byly (v kategorii „Jiné“) nejčastěji uváděny **reference** a obecně **zkušenosti**.

# Ověřený provoz - znalost



Značku **OVĚŘENÝ PROVOZ** zná **necelá ¼** obcí. Výrazně **lepší** je **povědomí** o značce v obcích a městech s **více než 5 000 obyvatel**. Naopak v **menších obcích** zná tuto značku **jen cca 15 %** respondentů.

# Shrnutí

- V cca 60% větších obcí **nejsou** vstupní kontroly při převzetí zařízení a hlavní roční kontroly **nezávislé**.
- **Pouze každá třetí** obec má **pověřenou osobu**, která je za revize přímo **zodpovědná**.
- V problematice **tápou** spíše **menší** obce, než větší. Zároveň se však starají o **výrazně menší** počty zařízení.
- Jen **1 z 10** obcí **neprovádí** nebo **nepožaduje** revizi již při převzetí zařízení. **Ročním kontrolám** se pak **věnují** v nějaké formě **prakticky všechny**.
- Obce chtějí především **bezpečnost zařízení** a **bezproblémový průběh** revize.
- U kontrolora je **požadována** především **odbornost** a současně i její **doložitelnost**. Jeho nezávislost je podceňována.