

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POUŽITÍ ZNAČKY „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

(v. 7/2021)

### A. VŠEOBECNÉ INFORMACE

#### 1. Základní popis Značky

Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ (dále jen „Značka“) je licenci zpřístupněna všem žadatelům, kteří chtějí deklarovat bezpečnost provozu celého zařízení (tj. dětského hřiště, sportoviště, tělocvičny či podobného zařízení) tím, že prokázali splnění a následně dlouhodobé dodržování shody provozovaných herních a sportovních prvků s požadavky legislativy, technických norem, popřípadě dalších technických specifikací.

Aplikace Značky je možná u veřejně provozovaných dětských hřišť, sportovišť, tělocvičen a podobných zařízení (dále jen „provozované zařízení“), určených a používaných ke sportu a hře osob do věku 18 let, a u kterých Vlastník Značky na základě žádosti podané žadatelem veřejně prověří aktuální stav provozovaného zařízení a předpoklady pro schopnost dlouhodobého udržení stability provozu a shody s požadavky bezpečnosti a kvality provozu daného provozovaného zařízení.

Značka byla přijata do vládního programu Česká kvalita, podporovaného v rámci Národní politiky kvality (viz [www.npj.cz](http://www.npj.cz)). Tím se potvrzuje a posiluje správnost a nezávislost značky a zvyšuje její prestiž. Držitel licence k užívání značky pro dané zařízení má na základě této skutečnosti právo k užívání značky v rozšířené podobě spolu se značkou Česká kvalita.

**Grafické ztvárnění značky:**



Pro správnou a jednotnou aplikaci Značky je vytvořen Manuál Značky, který je součástí dokumentace o Značce.

## **2. Účel licence a využití Značky**

Značka je důvěryhodnou informací pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku s provozovaným zařízením, jež je nositelem této značky, že provozované zařízení má a udržuje si vysokou míru bezpečného a kvalitního provozu.

Ověřená úroveň bezpečnosti přináší provozovateli či vlastníkovi zařízení kredit, že zajišťuje řádně provoz daného zařízení a že je zařízení bezpečné ve smyslu platných požadavků legislativy a technických norem.

Protože podmínkou přidělení licence na používání značky je správná montáž herních a sportovních prvků, značka zvyšuje i kredit výrobce, že nejen dodává na trh bezpečný výrobek ve smyslu platné legislativy, ale že byla i provedena řádná montáž před uvedením do provozu/užívání.

Na základě uvedeného je Značka obecně přiznávána provozovateli či vlastníkovi provozovaného zařízení.

Případně může Značka být přiznána i výrobci / dodavateli veřejného zařízení, a sice výlučně ve vztahu k dodanému veřejnému zařízení, bez podmínky, že provozovatel či vlastník je sám držitelem licence na používání Značky. Oprávnění výrobce / dodavatele na licenční užívání značky je nepřenositelné, a to ani na provozovatele / vlastníka předmětného veřejného zařízení. Protože veřejné zařízení v tomto případě není nezbytně pod pravidelnou kontrolou vlastníka Značky, přiznání používání Značky licenci je omezena na tři roky. Podmínky stanovené v těchto Všeobecných podmínkách jsou pro případ, kdy značka je přiznána výrobci / dodavateli veřejného zařízení, v dalším použity jen přiměřeně, resp. se týkají zejména vstupního auditu.

## **3. Princip udělení licence Značky**

Podstatou pro udělení licence na používání Značky Vlastníkem Značky je ověřená a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu.

Kvalitativní požadavky na provozované zařízení formuluje Vlastník Značky ve formě Technických specifikací. Jsou součástí zveřejněné dokumentace ke Značce.

Ověření provozu je založeno na shromáždění jednoznačných důkazů o bezpečnosti a kvalitě provozovaného zařízení třetí stranou, která je nezávislá jak na výrobci, tak na provozovateli ověřovaného zařízení (dále jen „vstupní audit“). Vstupní audit provádí certifikovaný revizní technik - inspektor v oblasti tělocvičného zařízení a dětských hřišť - (dále jen „inspektor“). Jedná se o osobu, certifikovanou v systému při České společnosti pro jakost (ČSJ) akreditovaném ČIA; inspektor musí být registrovaný u Komory SOTKVO.

Udělení licence na používání Značky je pak podloženo rozhodnutím Vlastníka Značky založeném na vyjádření Komise pro posouzení udělení licence na používání Značky (dále jen Komise). Komise ustavuje Vlastník Značky. Toto rozhodnutí může být podloženo certifikátem potvrzujícím shodu vlastností provozovaného zařízení s „Technickými specifikacemi“ vystaveným akreditovaným certifikačním orgánem na základě provedeného vstupního auditu, tj. na základě posudku o provedeném auditu (dále jen „certifikát“). Potřebu doložení shody certifikátem doporučuje Komise a vyžádání formou objednávky u smluvního partnera – certifikačního orgánu zajistí Správce Značky.

## Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

Dozor nad bezpečností provozu zařízení po dobu držení licence k držení a užívání značky poskytne rovněž inspektor, a to formou ročních auditů (dále jen „roční audit“), které v návaznosti na používání značky Vlastník Značky zajistí.

### 4. *Vlastnictví a správa Značky a související vztahy*

Vlastníkem Značky je Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“ složené ze Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (SČS), Komory - Svazu odborných technických kontrolorů, výrobců, pracovníků montáží a opravářů zařízení hřišť, dětských hřišť, tělocvičen, sportovišť a posiloven (SOTKVO) a Kabinetu pro standardizaci, o.p.s. (KaStan) (dále jen „Vlastník Značky“ – pokud není v kontextu třeba hovořit o jednom z účastníků Konsorcia).

Správce Značky je určený účastník konsorcia - Kabinet pro standardizaci, o.p.s.

Vstupní i roční audity vykonává inspektor. Pro každý vstupní i roční audit je inspektor pověřený určeným účastníkem Konsorcia – SOTKVO.

Certifikaci provádí akreditovaný certifikační orgán, smluvní partner Vlastníka Značky - Institut pro testování a certifikaci, a. s.

## B. PROCES OVĚŘENÍ PROVOZOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

1. Vlastník, provozovatel, nebo jiná osoba se vztahem k provozovanému zařízení (investor, stavitel apod.), (dále jen „žadatel“) předá Vlastníkovi Značky vyplněnou Žádost o licenci na používání Značky (dále jen „Žádost“) a dodá (přiloží) úplnou požadovanou dokumentaci.
2. Dodání úplných údajů v Žádosti a dodání úplné požadované dokumentace mohou být provedeny doplněním údajů v Žádosti a/nebo doplněním souboru požadované dokumentace na základě jednání Vlastníka Značky s žadatelem.
3. Žádost je uplatňována u Vlastníka Značky.

Adresa podání žádosti

Kontaktní osoba - pověřený účastník Konsorcia vlastníků – SOTKVO  
Komora SOTKVO  
Keteňská 1329/18, 193 00 Praha 9  
tel: 281 925 952; GSM: 603 520 407  
[sotkvo@seznam.cz](mailto:sotkvo@seznam.cz)

Žádost je možné podat též u Správce Značky.

4. Požadovaná dokumentace (fotokopie originálů či ověřených kopií):
  - a. Doklad o provedeném kolaudačním řízení provozovaného zařízení nebo jiný, obdobného charakteru (např. předávací protokol).
  - b. V případě dětských hřišť jsou níže uvedené doklady vždy vyžadovány, v případě ostatních zařízení jsou předkládány uvedené doklady pouze v případě, že s nimi provozovatel disponuje -

**Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-telocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“**

- i. prohlášení o shodě nebo český certifikát typu vydaný autorizovanou osobou, nebo certifikát výrobku od jiné zkušebny uznané v rámci EU (notifikovaná osoba NANDO). Certifikáty musí prokazovat shodu s EN 1176;
  - ii. nebo protokoly o zkouškách výrobků od notifikovaných osob EU, českých akreditovaných osob nebo zahraničních zkušebních laboratoří akreditovaných členy EA a/nebo ILAC/IAF;
  - iii. případně jiné relevantní certifikáty, osvědčení a dokumenty (zdravotní nezávadnost, hygienická nezávadnost, osvědčení o konkrétních vlastnostech výrobku atd.).
- c. Dokumentace dodávaná výrobcem či distributorem a jednoznačně se vztahující k vybavení provozovaného zařízení, kterému má být značka udělena (informace o výrobku, kontrole a údržbě).
  - d. Provozní a návštěvní řád.
  - e. Seznam jednotlivých hemích či sportovních prvků používaných v provozovaném zařízení včetně lokalizace.
  - f. Záznamy provozovatele o kontrole a údržbě.
  - g. Protokoly o ročních nezávislých kontrolách provedených oprávněnou osobou.
5. Žádost je zároveň objednávkou na provedení (vstupního) auditu s tím, že vlastnímu provedení auditu předchází projednání (telefonické, elektronickými prostředky, osobním jednáním) o provedení auditu ze strany Vlastníka Značky mezi žadatelem a Vlastníkem Značky (cena, časové provedení, spoluúčast/přítomnost žadatele, případné upřesnění finanční náročnosti procesu ověření atp.); případné zrušení žádosti je možné pouze písemnou formou a to jak ze strany žadatele, tak ze strany Vlastníka Značky.
6. Vlastník Značky, resp. pověřený účastník Konsorcia vlastníků - SOTKVO prověří kompletnost žádosti a dokumentace a potvrdí přijetí žádosti a objednávky na provedení auditu.
7. Vlastník Značky, resp. pověřený účastník konsorcia vlastníků - SOTKVO přidělí k provedení auditu inspektora.
8. Audit provádí inspektor určený Vlastníkem Značky (resp. pověřeným účastníkem konsorcia vlastníků - SOTKVO) a uznaný certifikačním orgánem. Audit spočívá v provedení následujících kroků (zejména):
- a. Posouzení úplnosti a relevantnosti údajů v Žádosti s ohledem na posouzení situace inspektorem na místě; (tím se rozumí, že prvotní posouzení úplnosti Vlastníkem Značky mimo reálné posuzované prostředí nemusí být definitivní);
  - b. Posouzení úplnosti soupisu (seznamu) jednotlivých hemích / sportovních prvků používaných v provozovaném zařízení (seznam je součástí žádosti, viz výše);
  - c. Posouzení úplnosti a aktuálnosti dokumentace pro jednotlivé herní / sportovní prvky používané v provozovaném zařízení - certifikátů o shodě, prohlášení o shodě atp. ve vztahu k regulovanému uvedení na trh/do provozu podle zákona č. 22/1997 Sb., v platném znění;
  - d. Posouzení úplnosti a aktuálnosti dokumentace - certifikátů o shodě pro jednotlivé herní / sportovní prvky používané v provozovaném zařízení ve vztahu k neregulovanému uvedení na trh/do provozu podle zákona č.102/2001 Sb., v platném znění);

**Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“**

Pozn.: Ve smyslu odst. c) a d) postupuje inspektor s ohledem na prokázání shody ve vztahu k příslušným technickým normám a k požadavkům uvedeným v Technické specifikaci pro udělení značky.

- e. Kontrola systému provozování provozovaného zařízení – např. (a zejména):
- i. kontrola záznamů o prováděných kontrolách a údržbě, vedení zápisů a plánů kontrol;
  - ii. kontrola stanovení bezpečnostních opatření, kontrola zápisů o plnění - odstranění závad;
  - iii. kontrola provozních a návštěvních řádů.
- f. Komplexní technická kontrola provozovaného zařízení včetně jednotlivých sportovních nebo herních prvků, kdy inspektor ověřuje kvalitativní požadavky provozovaného zařízení, a to na základě vlastního šetření a doložené dokumentace (viz Technické specifikace pro provozovaná zařízení). Posudek o provedeném vstupním auditu je doložen fotodokumentací;
- g. Posouzení potřeby a rozsahu doplňujících kontrol/zkoušení/měření jako podmínku pro ukončení vstupního auditu bez podstatných závad s cílem udělení licence na používání Značky -
- i. hygienickou stanicí - např.
    - kontrola hygieny pískoviště s odběrem vzorků;
    - kontrola hygieny tělocvičny, nářaďovny;Dokládá se inspekční zprávou;
  - ii. zkušebnou (notifikovanou/autorizovanou/akreditovanou - viz B.4.b.) - např.
    - přezkoušení - certifikace jednotlivých zařízení/prvků s chybějící nebo neplatnou dokumentací (certifikátem);
    - přeměření konstrukční pevnosti jednotlivých zařízení/prvků
    - přezkoušení tlumivých účinků dopadové plochy (použita jiná zrnitost sypkého materiálu než stanoví norma, opotřeбенý pryžový materiál s předpokladem snížení tlumivých vlastností);
    - přezkoušení pružnosti a protiskluzových vlastností sportovních povrchů;
    - aj.Dokládá se inspekční zprávou.
- h. Provedení posudku o provedeném vstupním auditu.

**C. ROZHODNUTÍ VLASTNÍKA ZNAČKY O UDĚLENÍ LICENCE NA POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY**

1. Vlastník Značky posoudí dodržení všech pravidel pro udělení licence na používání značky včetně výsledků vstupního auditu (posudek o provedeném vstupním auditu).
2. Vlastník Značky rozhoduje o udělení, resp. neudělení licence na používání značky; jako podklad ke svému rozhodnutí může vyžádat certifikát (potvrzující shodu vlastností provozovaného zařízení s „Technickými specifikacemi“ vystavený akreditovaným certifikačním

## Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

orgánem na základě provedeného vstupního auditu). Vlastník Značky v zásadě upřednostňuje postup rozhodovat na základě vystaveného certifikátu.

- a. Certifikát na ověřený provoz vydá akreditovaný certifikační orgán, který je k tomuto účelu ve smluvním vztahu s Vlastníkem Značky, na základě objednávky vystavené Správcem Značky.
  - b. Certifikát na ověřený provoz je interním dokumentem a dokladem Vlastníka Značky pro jeho rozhodnutí o udělení licence k držení značky. Není určen jiné straně, ani žadateli o Značku. Pokud by byl žadateli na jeho žádost v kopii poskytnut, pak za jednoznačných podmínek použití stanovujících, že certifikát nenahrazuje Značku a není určen k samostatnému použití k deklaraci ověřeného provozu.
3. Právo na používání značky uděluje Vlastník Značky, a to formou uzavření licenční smlouvy s vlastníkem/provozovatelem/zplnomocněným správcem ověřeného provozovaného zařízení na používání Značky (dále jen licenční smlouva); bere se v úvahu, že žadatelem může být jiná osoba (např. stavitel aj.); smluvním partnerem pro uzavření licenční smlouvy musí však být bezpodmínečně osoba zodpovídající za provoz provozovaného zařízení.
4. Licenční smlouvu uzavírá jménem Vlastníka Značky Správce Značky.
5. Zásady smluvního vztahu dle licenční smlouvy:
- a. Značka se uděluje na dobu neurčitou;
  - b. Podmínkou podepsání smlouvy je uhrazení faktury vystavené Správcem Značky za náklady spojené se vstupním auditem, s vystavením certifikátu a správou Značky; náklady mohou být uhrazeny jiným subjektem (viz bod 3);
  - c. V případě, že ve stádiu vstupního auditu žadatel upustí od záměru držení Značky (např. z důvodu, že dodatečné náklady za úpravu zjištěných závad by byly na jeho možnosti příliš vysoké), bude mu fakturována smluvní částka na úhradu nákladů za provedení vstupního auditu se zahrnutím nákladů na dosavadní administrativu Vlastníka Značky;
  - d. Podmínkou trvání smlouvy je podstoupení ročních auditů, které plně nahrazují nezávislé technické kontroly a úhrada nákladů s nimi spojených (vždy po provedení kontrol fakturuje Správce Značky);
  - e. Smlouva stanoví podmínky pro pozastavení držení a užívání Značky;
  - f. Smlouva stanoví podmínky pro odejmutí držení a užívání Značky;
  - g. Uživatel Značky má povinnost podat Správci Značky zprávu o nápravě nedostatků (na základě nápravných opatření uvedených v posudku) a je povinen dodržet inspektorem navržené časové plnění odstranění závad;
  - h. Držiteli Značky se dostává i prestižní příležitost připojovat vždy ke Značce též logo PROGRAMU CzQ (Česká kvalita), např. na informační tabuli na vstupu, vchodu do provozovaného zařízení, v informačních a propagačních materiálech ve vztahu k provozovanému zařízení apod. Logo Česká kvalita může být použito jen ve stanoveném formátu. Vlastník Značky si vyhrazuje právo tyto skutečnosti kontrolovat.
6. Odpovědnost za škody
- a. Za škody způsobené chybně provedeným vstupním nebo ročním auditem je odpovědný inspektor, který je provedl.

*Pozn.: Odborní techničtí kontroloři v registru SOTKVO mají sjednanou rámcovou pojistku, která se vztahuje pouze na kontrolory SOTKVO a která byla speciálně pro SOTKVO*

## Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“

vytvořena, schválena a uzavřena. Pojistka je nastavena pro výkon činnosti revizního inspektora tělocvičných zařízení a dětských hřišť, respektive na náhradu škody v případě vadného posouzení tělocvičného zařízení a dětských hřišť. K provedení vstupního či ročního auditu může být tedy pověřen pouze člen vedený v registru SOTKVO.

- b. Za škody způsobené chybně provedeným vystaveným certifikátem o ověřeném zařízení je odpovědný smluvní partner Vlastníka Značky pro výkon vystavování certifikátu na ověřený provoz provozovaného zařízení; tento musí být pojištěný za způsobenou škodu, což při uzavření smlouvy doloží.

### D. PROCES A PRINCIPY PROVEDENÍ ROČNÍHO AUDITU

1. Roční audit provozovaného zařízení probíhá jedenkrát ročně.
2. Provádí ho inspektor pověřený Vlastníkem Značky (resp. určeným účastníkem konsorcia - SOTKVO) a uznaný certifikačním orgánem.
3. Roční audit spočívá v provedení kroků jako při vstupním auditu, ale přiměřeně a s vyloučením zbytečných opakovaných ověřování v zásadě trvalých s ohledem na vstupní ověření aktuálního stavu při propůjčení držení Značky, ale naopak s důrazem na ověřování a prokázání schopnosti dlouhodobého udržení stability provozu a shody s požadavky bezpečnosti a kvality provozu provozovaného zařízení.
4. Roční audit je rozšířenou formou roční nezávislé odborné technické kontroly (technické kontroly) a plně ji nahrazuje.
5. Posudek o provedeném ročním auditu může obsahovat zjištěné závady a popis nápravných opatření a požadavek jejich časového plnění a případně doporučení k pozastavení či odejmutí práva držení Značky. Posudek nemá v tomto smyslu rozhodující účinek a rozhoduje Vlastník Značky do 30 dnů ode dne vyhotovení posudku. Inspektor vypracuje posudek do deseti pracovních dnů od provedené kontroly; posudek bude osobně anebo telefonicky projednán.
6. Posudek o provedení ročního auditu je postoupen certifikačnímu orgánu, který vystavil certifikát na ověřený provoz (viz C/2). Inspektor (uznaný certifikačním orgánem) provedením ročního auditu zároveň pro příslušný certifikační orgán provádí i kontrolu vyplývající z obecně platných pravidel pro akreditovaný certifikační orgán.
7. Pokud došlo k pozastavení anebo k odejmutí práva držení Značky, může být toto právo obnoveno pouze rozhodnutím Vlastníka Značky postupem jak popsáno výše.

### E. PODMÍNKY A PROCES POZASTAVENÍ PRÁVA DRŽENÍ A UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

1. Inspektor provede roční audit u držitele Značky (viz část D tohoto dokumentu).
2. Pokud inspektor zjistí závady, které ve své rozsahu vedou k tomu, že doporučí pozastavení práva držení Značky, popíše závady v posudku, důvody (stav neodpovídá setrvalému plnění podmínek používání značky, proč volí opatření pozastavení oprávnění používat značku, proč nepřistoupil k doporučení odejmout právo na držení značky), specifikuje nápravná opatření a specifikuje požadavek jejich časového plnění (odstranění); při tom upozorní, že jeho názor je doporučující.
3. Vlastník Značky posoudí posudek o provedeném ročním auditu a na základě přezkoumání podkladů, konzultací s certifikačním orgánem či ověření situace na místě může doporučení

**Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“**

potvrdit, nebo ho změnit (neuplatnit pozastavení práva na používání značky, nebo právo na používání značky zcela odejmout).

4. Zápis inspektora tedy nemá rozhodující účinek a rozhoduje Vlastník Značky do 30 (kalendářních) dnů ode dne vyhotovení posudku inspektorem.

**F. PODMÍNKY A PROCES ODEJMUTÍ PRÁVA DRŽENÍ A UŽÍVÁNÍ ZNAČKY:**

1. Inspektor provede roční audit u držitele Značky (viz část D tohoto dokumentu);
2. Pokud inspektor zjistí závady, které ve své rozsahu vedou k tomu, že doporučí odejmutí práva držení Značky, popíše závady v posudku, důvody (proč stav neodpovídá setrvalému plnění podmínek používání značky, proč volí opatření odejmutí oprávnění používat značku, proč nepřistoupil k doporučení pozastavit právo na držení značky); přitom upozorní, že jeho názor je doporučující.
3. Vlastník Značky posoudí posudek inspektora a na základě přezkoumání podkladů či ověření situace na místě může doporučení potvrdit, nebo ho změnit (neuplatnit odejmutí propůjčení práva na používání značky, anebo zmírnit opatření na pozastavení propůjčení práva na používání značky).

Zápis inspektora tedy nemá rozhodující účinek a rozhoduje Vlastník Značky do 30 (kalendářních) dnů ode dne vyhotovení posudku inspektorem.

4. V případě odejmutí práva užíváním používání značky jsou ve spolupráci s certifikačním orgánem učiněny kroky ke zrušení certifikátu.

**G. PERIODICKÉ OVĚŘOVÁNÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ/ UŽIVATELŮ/ SPOTŘEBITELŮ S PROVOZOVANÝM ZAŘÍZENÍM**

1. Vlastník Značky zveřejňuje informace o seznamu přidělených Značek na webu [www.overenehriste.cz](http://www.overenehriste.cz) a informuje veřejnost různými vhodnými způsoby a cestami o úrovni, bezpečnosti a kvalitě všech ověřených provozovaných zařízení.
2. Vlastník Značky periodicky ověřuje spokojenost zákazníků/ uživatelů/ spotřebitelů s provozovaným zařízením, jemuž byla Značka propůjčena k držení a užívání.

V Praze 21. července 2021

Za správnost:

Ing. Libor Dupal, Ředitel Kabinetu pro standardizaci, o.p.s., správce značky

**Příloha: Definice, zkratky**

certifikát	Certifikát potvrzující shodu vlastností provozovaného zařízení s „Technickými specifikacemi“ vystavený akreditovaným certifikačním orgánem na základě provedeného auditu
ČIA	Český institut pro akreditaci
herní a sportovní prvky	Jednotlivé prvky (jednotlivá zařízení ve smyslu nařízení vlády 173/1997 Sb. v platném znění a ve smyslu příslušných norem)
hrací povrch	Povrch dětského hřiště, od něhož začíná užívání zařízení dětského hřiště a který zahrnuje alespoň dopadovou plochu
inspektor	Certifikovaný revizní technik, inspektor v oblasti tělocvičného zařízení a dětských hřišť
KaStan	Kabinet pro standardizaci, o.p.s.; (účastník Konsorcia vlastníků)
Komise	Komise pro posouzení udělení licence k držení Značky; je ustavená Vlastníkem Značky
Konsorcium vlastníků	Konsorcium pro vlastnictví a správu značky „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
licenční smlouva	Smlouva o držení a užívání Značky, kterou Vlastník Značky uděluje právo k užívání značky vlastníkovi/ provozovateli/ zplnomocněnému správci ověřeného provozovaného zařízení
provozované zařízení	Dětské hřiště, sportoviště, tělocvična či podobné zařízení
roční audit	Roční posouzení zařízení třetí stranou, která je nezávislá jak na výrobcí, tak na provozovateli ověřovaného zařízení; plně nahrazuje roční nezávislou odbornou technickou kontrolu
SČS	Sdružení českých spotřebitelů, o.s.; (účastník Konsorcia vlastníků)
SOTKVO	Profesní komora výrobců a kontrolorů hřišť, sportovišť a tělocvičen; (účastník Konsorcia vlastníků)
tréninková zařízení	Zařízení určená pro fitness a sportovní trénink
vstupní audit	Posouzení třetí stranou, která je nezávislá jak na výrobcí, tak na provozovateli ověřovaného zařízení
zařízení dětského hřiště	Zařízení a konstrukce včetně součástí a konstrukčních prvků, se kterými nebo na kterých si děti mohou hrát venku nebo uvnitř, ať už samostatně nebo ve skupinách, podle svých pravidel či z vlastních důvodů ke hraní, jež se mohou kdykoliv změnit.
Značka	Značka kvality „Hřiště-sportoviště-tělocvična – OVĚŘENÝ PROVOZ“
žadatel	Vlastník, provozovatel, nebo jiná osoba se vztahem k provozovanému zařízení (investor, stavitel apod.)